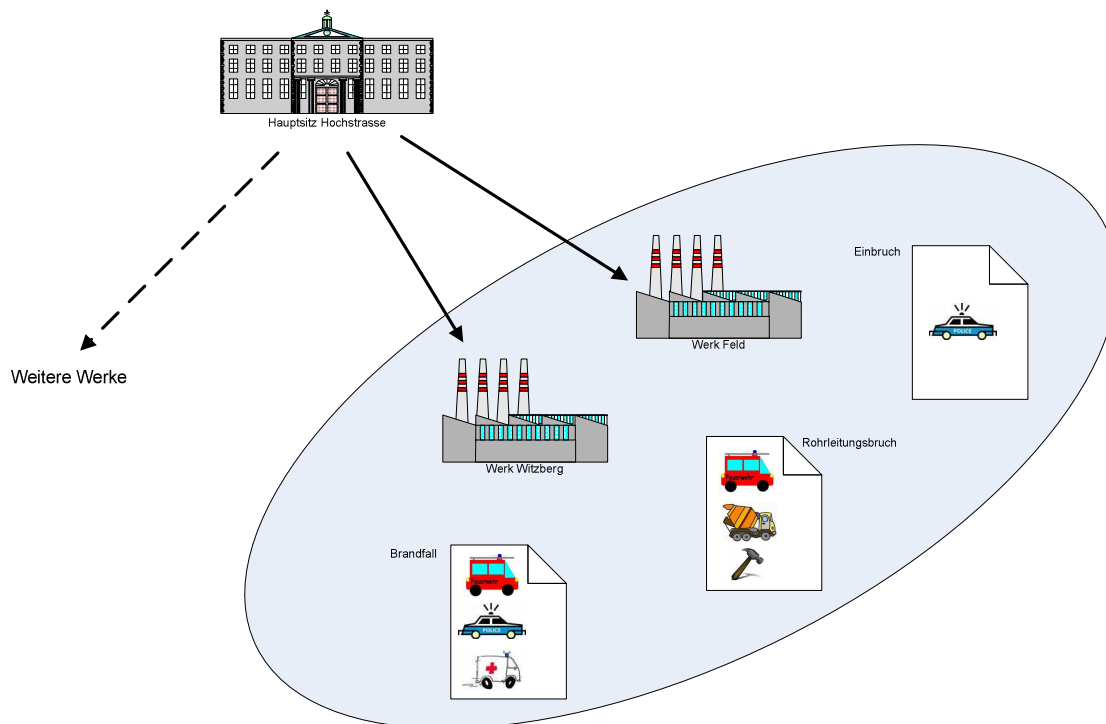


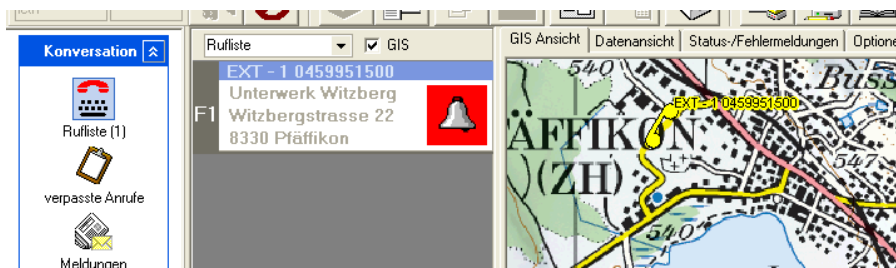
Fallbeispiel

Beim Fallbeispiel handelt es sich um eine Firma mit Hauptsitz und zwei Unterwerken an gesamthaft drei unterschiedlichen Standorten. Die beiden Unterwerke sind potenziell exponiert und es muss im Ereignisfall schnell reagiert werden können. Jedes der Unterwerke verfügt über ein spezifisches Betriebsreglement, welches interne Gegebenheiten des einzelnen Werkes definiert. Grossereignisse wie Brand, Einbruch oder Wasseralarm sind Werkübergreifend zu behandeln, da die Werke geographisch zu den selben, übergeordneten Interventionsinstanzen gehören.



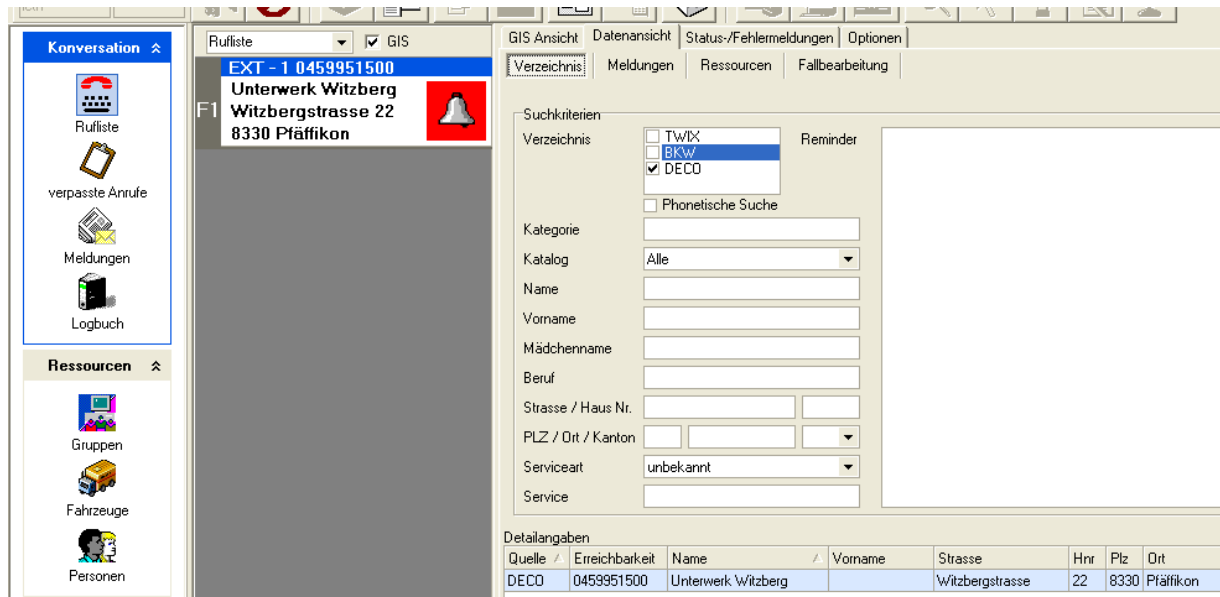
Ereignis Brandalarm Werk Witzberg

Darstellung des anstehenden Rufes in der Aktionsliste und/oder GIS.



DECOTASK

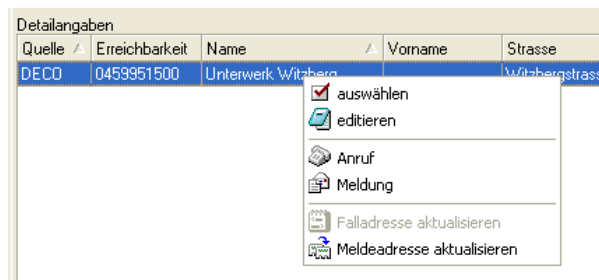
Selektion des anstehenden Rufes zur Darstellung weiterer, verfügbarer Detailinformationen über F – Tasten, Mausklick auf den Titelbereich der Aktion oder Anwahl (Mausklick) im GIS.



Die Tabelle mit den Detailangaben zeigt verfügbare Informationen zum anstehenden Ruf, ohne bereits eine Rufannahme auszulösen. Diese Detailübersicht verfügt über vorwiegend örtliche Informationen um eine Rufselektion vornehmen zu können. In der Regel wird bei der Rufselektion über diese Tabelle gearbeitet, wenn kein GIS Modul verfügbar ist.

Ein weiterer Klick auf den Ruf (GIS, Aktionsboxe oder mittel F – Taste) löst die Rufannahme aus.

Durch die Anwahl eines verfügbaren Informationseintrags in der Detailtabelle kann der Einsatzleiter weitere Daten anfordern.



Im Fall öffentlicher Verzeichnisse bewirkt diese Anwahl die Übernahme der verfügbaren Daten in die Suchkriterien der Verzeichnisabfrage. Im Fall des internen DECO Resourceverzeichnisses werden im Gegensatz dazu direkt alle Erreichbarkeiten und Massnahmenkataloge der entsprechenden Ressource angefordert.

DECOTASK

Detailangaben				
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	Funktion
DECO	EZ	Unterwerk Witzberg		
Katalog		Zusatzinformation		
+	Betriebsinformationen	BIK		
-	Ereignisse	EK		
Beschreibung		Erreichbarkeit		
Massnahmengruppe Brand laden		JP:RK%;26;		
Massnahmengruppe Einbruch laden		JP:RK%;27;		
Massnahmengruppe Rohrellenbruch laden		JP:RK%;28;		
Katalog		Zusatzinformation		
+	Geschäft	GK		
+	Zuständigkeiten	ZK		

Vorerfasste Massnahmen stehen in den entsprechenden Katalogen zur Verfügung. Der Anrufer meldet einen Brand im Unterwerk Witzberg, worauf der Einsatzleiter die Massnahmengruppe ‚Brand‘ aus dem Ereigniskatalog abfragt. Diese Selektion bewirkt, dass die werkübergreifende Massnahmengruppe ‚Brand‘ und gleichzeitig auch wiederum die Informationen des Unterwerkes Witzberg, abgefragt werden.

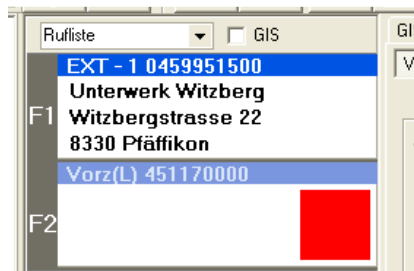
Detailangaben				
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	Funktion
DECO	EZ	Massnahmengruppe Brand	Brand in Unterwerken	
Katalog		Zusatzinformation		
-	Alarmierung	AK		
Beschreibung		Erreichbarkeit		
Nummer Feuerwehr		0451170000		
Nummer Polizei		0451180000		
Nummer Sanität		0451234567		
Katalog		Zusatzinformation		
-	Information	IK		
Beschreibung		Erreichbarkeit		
Nummer Presse		0459992211		
Katalog		Zusatzinformation		
-	Massnahmen	MK		
Beschreibung		Erreichbarkeit		
Schlüsselstandort Hausmeister		Mitteilung an Feuerweh		
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	Funktion
DECO	EZ	Unterwerk Witzberg		
Katalog		Zusatzinformation		
+	Betriebsinformationen	BIK		
+	Ereignisse	EK		
+	Geschäft	GK		
+	Zuständigkeiten	ZK		

Dem Benutzer stehen nun alle Informationen zum Thema Brand für das betroffenen Unterwerk, wie auch die spezifischen Informationen des Werkes selbst, zur Verfügung. Die, unter dem Katalog ‚Alarmierung‘, verfügbare Nummer der Feuerwehr lässt sich direkt aus der Applikation wählen.

DECOTASK

Detailangaben				
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	Fun
DECO	EZ	Massnahmengruppe Brand	Brand in Unterwerken	
Katalog		Zusatzinformation		
Alarmierung		AK		
Beschreibung		Erreichbarkeit		
Nummer Feuerwehr		0451170000		
Nummer Polizei		<input checked="" type="checkbox"/> auswählen	00	
Nummer Sanität		editieren	67	
Katalog		Z		
Information		IK		
Beschreibung		Anruf		
Nummer Presse		Meldung	keit	
Katalog		Z		
Massnahmen		MK		
		Falladresse aktualisieren	11	
		Meldeadresse aktualisieren		

Es ist nicht notwendig das laufende Gespräch zuerst manuell in Haltung zu bringen. Das aktive Gespräch wird durch den Aufbau eines Gesprächs automatisch in Haltung gebracht. Der Informationsfokus verbleibt aber auf dem ersten Gespräch falls keine weiteren Manipulationen der Telefonfunktionen vorgenommen werden.

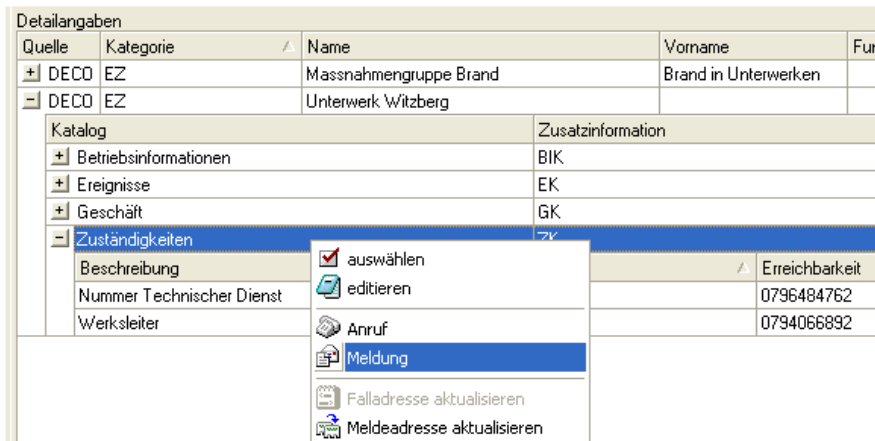


Die verschiedenen Alarmierungen werden auf diese Weise abgearbeitet. Zusätzlich sind im Beispiel, unter Katalog ‚Massnahmen‘, weitere Informationen in Textform verfügbar. Diese haben informativen (unterstützenden) Charakter und bewirken keine automatisierten Vorgänge.

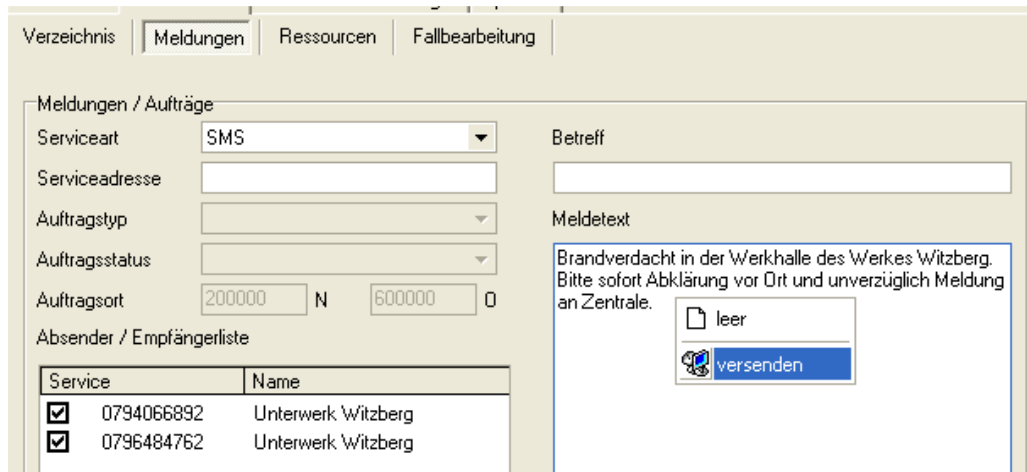
Unter den firmenspezifischen Informationen existiert ein Katalog ‚Zuständigkeiten‘. Darin enthalten sind im vorliegenden Beispiel Personen, welche für bestimmte Aufgaben für das spezifische Werk eingeteilt sind. Diese Personen könnten ebenfalls telefonisch avisiert werden. Im Beispiel handelt es sich aber um Nummern mobiler Teilnehmer. Es ist somit auch denkbar diese Personen mittels Meldungsversand zu informieren.

Damit nicht einzelne Meldungen versandt werden müssen, kann durch Anwahl des Katalogs, ein Massenversand eingeleitet werden.

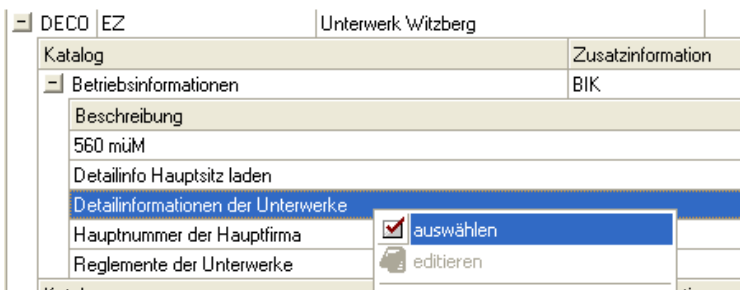
DECOTASK



Die Nummern der Gruppe werden auf die Versandliste des Meldungssystems gebracht. Der Versand erfolgt nach Erstellung des Meldung an alle selektierten Ziele.

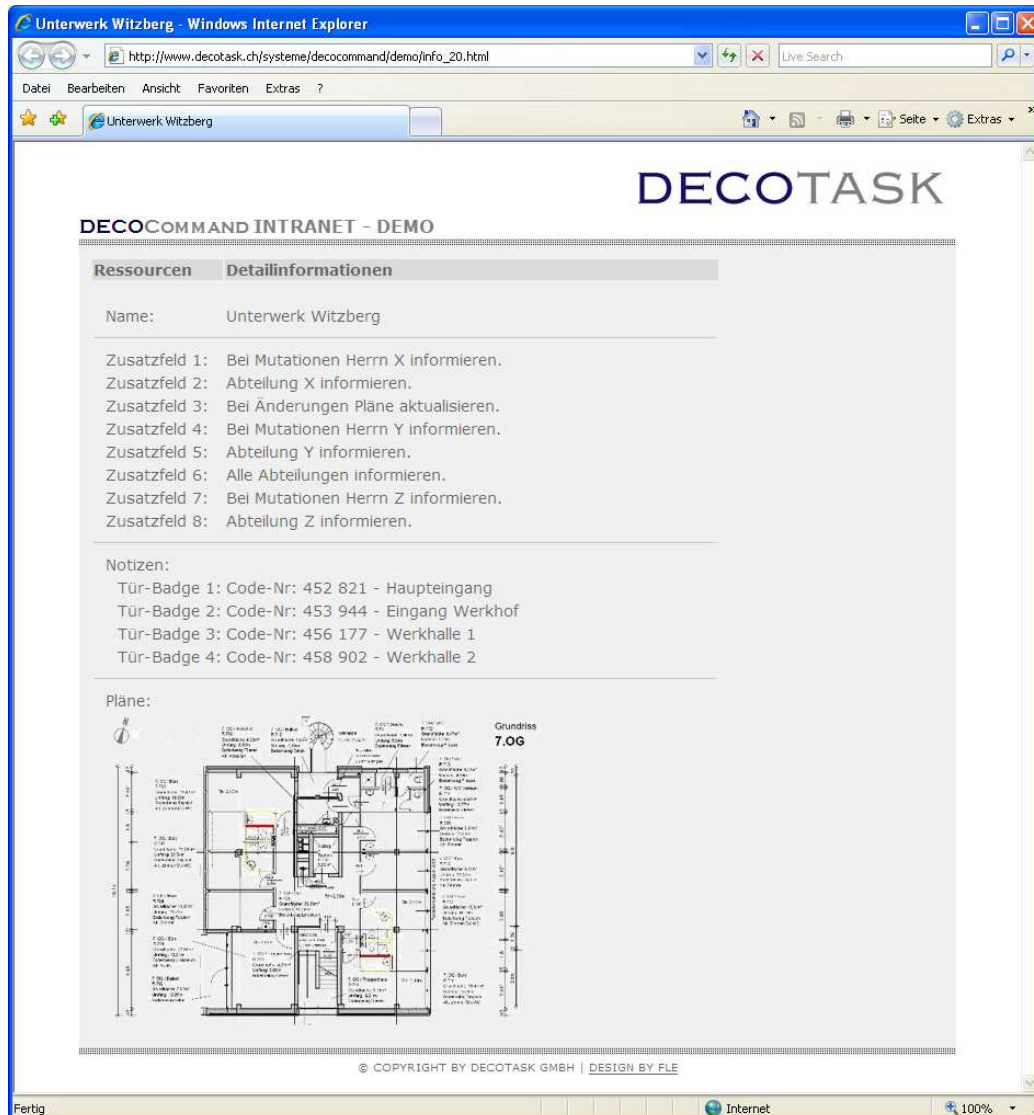


Nachdem die Erstmassnahmen nun erfolgt sind, stehen dem Einsatzleiter möglicherweise weitere Detailinformationen zum entsprechenden Werk zur Verfügung. Diese können in Form einer Intranetanwendung implementiert sein. Die Intranetanwendung könnte alle Informationen aus der Datenbank, also auch diejenigen, welche nicht im EZ Client sichtbar sind, darstellen. Zusätzliche Dokumente, wie Grundrisspläne, lassen sich, neben den Daten aus der Datenbank, ebenfalls in die Ansicht integrieren.



Mit Selektion dieses Befehls wird die Intranetseite automatisch geöffnet.

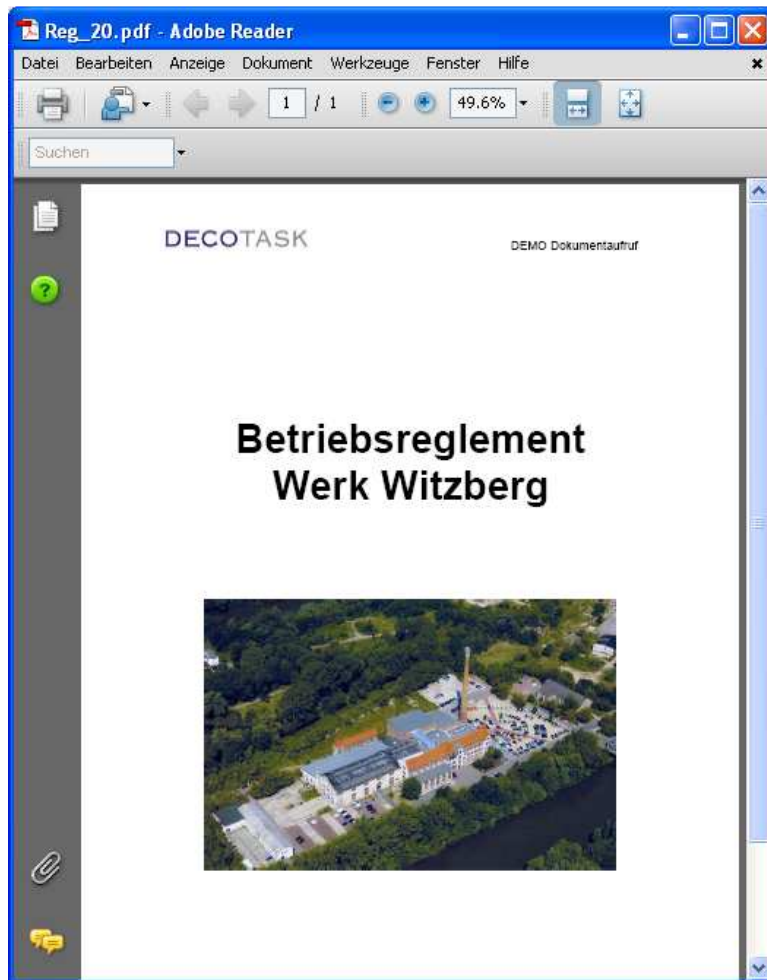
DECOTASK



Eine weitere Möglichkeit zur Darstellung von zusätzlichen Informationen besteht über öffnen zugewiesener Dokumente.
Die Auswahl des Betriebsreglements vom entsprechenden Werk öffnet automatisch das entsprechende Dokument.



DECOTASK



Im Konzept zu diesem Beispiel wurde festgehalten, dass der Hauptsitz als eigenständige Ressource und zusätzlich die Hauptnummer zu jedem Unterwerk als Massnahme erfasst wird. Auf diese Weise kann die Telefonverbindung zum Hauptsitz mit Hilfe der Informationen des Unterwerkes direkt aus der Anwendung heraus gewählt werden. Die Selektion des Links zum Hauptsitz macht im Gegensatz dazu alle Informationen verfügbar.

-	DECO	EZ	Unterwerk Witzberg	
	Katalog			Zusatzinform.
	- Betriebsinformationen			BIK
	Beschreibung			
	560 müM			
	Detailinfo Hauptsitz laden			<input checked="" type="checkbox"/> auswählen
	Detailinformationen der Unterwerke			<input type="checkbox"/> editieren
	Hauptnummer der Hauptfirma			

Detailangaben				
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	
-	DECO	EZ	Hauptfirma AG	
	Katalog			Zusatzinformation
	+ Geschäft			GK
	+ Unterwerke			UWK
Quelle	Kategorie	Name	Vorname	
-	DECO	EZ	Unterwerk Witzberg	
	Katalog			Zusatzinformation
	+ Betriebsinformationen			BIK
	+ Ereignisse			EK
	+ Geschäft			GK
	+ Zuständigkeiten			ZK

20.12.2011

Weiterverbinden von Anrufen

Bis Dato unterstützt das Trading System die Rückfrage- und Verbinden- Funktion nicht über die Schnittstelle. Diese beiden Funktionen müssen entsprechend auf dem Tradeboard angewählt werden. Die Zielnummernwahl lässt sich bei diesem Vorgang aber trotzdem direkt aus dem DECOCOMMAND Client ausführen.

Beim Anruf vom Hauptsitz sind verschiedene Adressauflösungen aus unterschiedlichen Quellen verfügbar.

The screenshot shows the DECOTASK interface with a search criteria form and a table of address resolutions. The search criteria form includes fields for Verzeichnis, Kategorie, Katalog, Name, Vorname, Mädchenname, Beruf, Strasse / Haus Nr., PLZ / Ort / Kanton, Serviceart, and Service. The table below shows the results of the search.

Suchkriterien							
Verzeichnis							
<input type="checkbox"/>	TWIX						
<input type="checkbox"/>	BKW						
<input checked="" type="checkbox"/>	DECO						
<input type="checkbox"/>	Phonetische Suche						
Kategorie							
Katalog							
Name							
Vorname							
Mädchenname							
Beruf							
Strasse / Haus Nr.							
PLZ / Ort / Kanton							
Serviceart							
Service							
Detailangaben							
Quelle	Erreichbarkeit	Name	Vorname	Strasse	Hnr	Plz	Ort
TWIX	0449951545	FL-Engineering AG		Hochstr.	20	8330	Pfäffikon ZH
DECO	0449951545	Hauptfirma AG		Hochstrasse	20	8330	Pfäffikon

Die relevanten Anrufer Informationen werden ausgewählt und die angezeigte Meldeadresse damit aktualisiert.

DECOTASK

The screenshot shows the DECOTASK interface with the following elements:

- Header:** EXT - 1 0449951545, F1, Hauptfirma AG, Hochstrasse 20, 8330 Pfäffikon.
- Navigation:** Verzeichnis, Meldungen, Ressourcen, Fallbearbeitung.
- Suchkriterien (Search Criteria):**
 - Verzeichnis: TWIX, BKW, DECO, Phonetische Suche
 - Kategorie: [Empty field]
 - Katalog: Alle
 - Name: [Empty field]
 - Vorname: [Empty field]
 - Mädchenname: [Empty field]
 - Beruf: [Empty field]
 - Strasse / Haus Nr.: [Empty field]
 - PLZ / Ort / Kanton: [Empty field]
 - Serviceart: unbekannt
 - Service: [Empty field]
- Detailangaben (Search Results):**

Quelle	Erreichbarkeit	Name	Vorname	Strasse	Hnr
TWIX	0449951545	FL-Engineering AG		Hochstr.	20
DECO	0449951545	Hauptfirma AG		Hochstrasse	20
- Context Menu:**
 - auswählen
 - editieren
 - Anruf
 - Meldung
 - Falladresse aktualisieren
 - Meldeadresse aktualisieren

Zusätzlich selektiert der Benutzer die relevante Adresse und erhält damit die Detailinformationen und Massnahmen zu dem Anrufer.

The screenshot shows the detailed view for 'Hauptfirma AG' with the following structure:

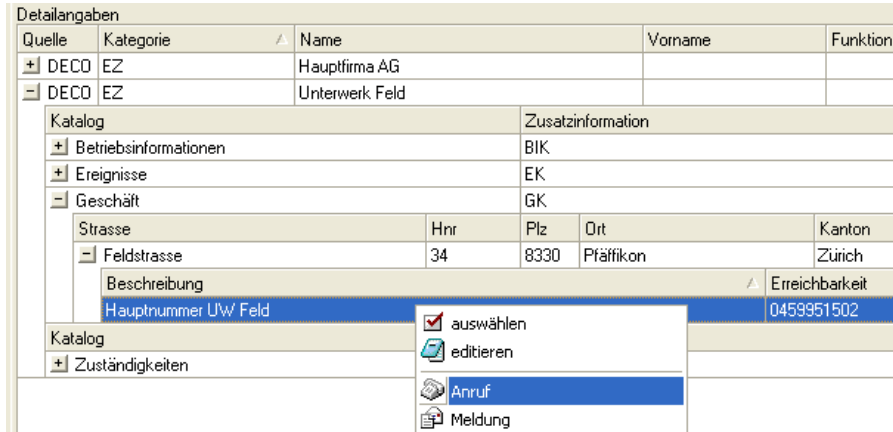
- Detailangaben Table:**

Quelle	Kategorie	Name	Vorname	Funktion
DECO	EZ	Hauptfirma AG		
- Katalog:**
 - Geschäft:**
 - Beschreibung: [Empty field]
 - Erreichbarkeit: 0449951545
 - Hauptnummer: [Empty field]
 - Strasse: Hochstrasse, Hnr: 20, Plz: 8330, Ort: Pfäffikon, Kanton: Zürich
 - Beschreibung: [Empty field]
 - Erreichbarkeit: 0449951549
 - Faxnummer: [Empty field]
 - Sekretariat: 0449951545
 - Unterwerke:**
 - Beschreibung: [Empty field]
 - Erreichbarkeit: [Empty field]
 - Detailinfo UW Feld laden: JP;%RK%;21;
 - Detailinfo UW Witzberg laden: JP;%RK%;20;
- Context Menu:**
 - auswählen
 - editieren

Beim Gespräch stellt sich heraus, dass der Anrufer mit dem Unterwerk Feld verbunden werden will. Der Einsatzleiter lädt zusätzlich die Daten des Unterwerkes.

Die Weiterleitung des Anrufes wird durch Drücken der Rückfragetaste auf dem Tradeboard eingeleitet.

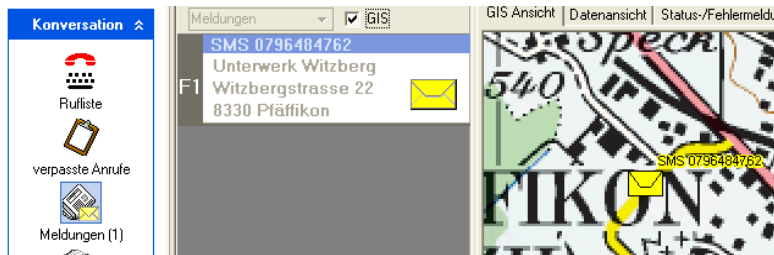
Das Wählen der Nummer des Unterwerkes bewirkt, dass die Verbindung zum Unterwerk hergestellt wird.



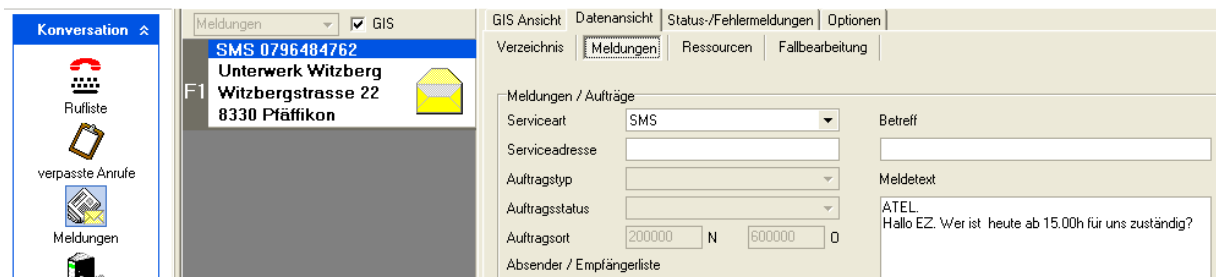
Die Gespräch kann danach durch die entsprechende Übergabe auf dem Tradeboard weitergeleitet werden.

Eingehende Meldungen lesen und beantworten

Meldung vom Unterwerk Witzberg wird empfangen

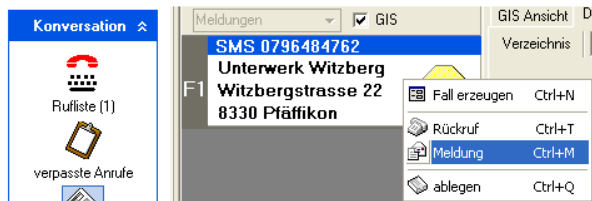


Selektion der Meldung zur Darstellung weiterer, verfügbarer Detailinformationen über F – Tasten, Mausklick auf den Titelbereich der Aktion oder Anwahl (Mausklick) im GIS. Die erneute Selektion der Meldung (z.B. durch Klick auf das Symbol im GIS Fenster) bewirkt, dass die Meldung ausgepackt wird.

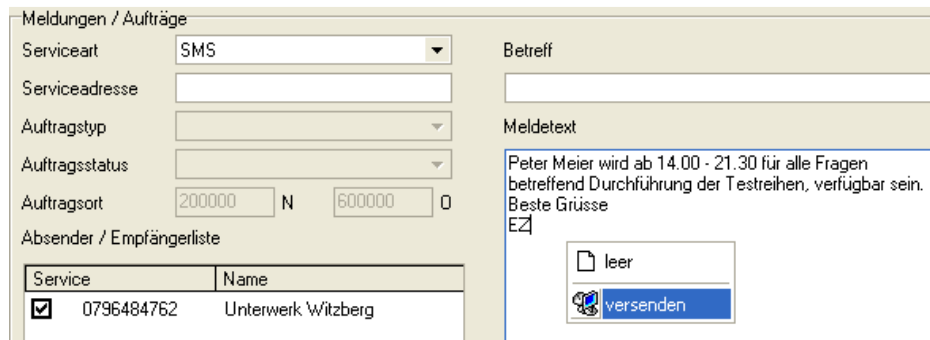


Der Anfragende erwartet vom Einsatzleiter eine Antwort. Die Zielnummer kann direkt aus dem Aktionsbar vorgeladen werden.

DECOTASK



Nachdem die Antwort geschrieben wurde kann die Meldung an die betroffene Stelle gesendet werden.



Die erfolgreich Auslieferung der Meldung an die SMS Service Zentrale wird auf der Anwendung indiziert.

